Tehnologii avansate pentru digitalizarea administrației publice din România

Inteligența artificială este tehnologia cheie pentru crearea unor servicii de înaltă calitate în limbaj natural, pentru a ajuta comunitățile locale să se dezvolte mai eficient, un beneficiu imediat fiind creșterea accesibilității serviciilor publice online oferite de administrația publică locală și centrală.

gen-IA este un catalizator pentru inovare și transformare digitală în cadrul instituțiilor publice, asigurând eficientizarea serviciilor prin automatizarea proceselor interne și a comunicării cu cetățenii și mediul de afaceri.

OBIECTIVELE CERCETĂRII

Dezvoltare Hub de resurse de training pentru limba română.

—

Dezvoltare Model Mare de Limbaj pentru administrația publică.

—

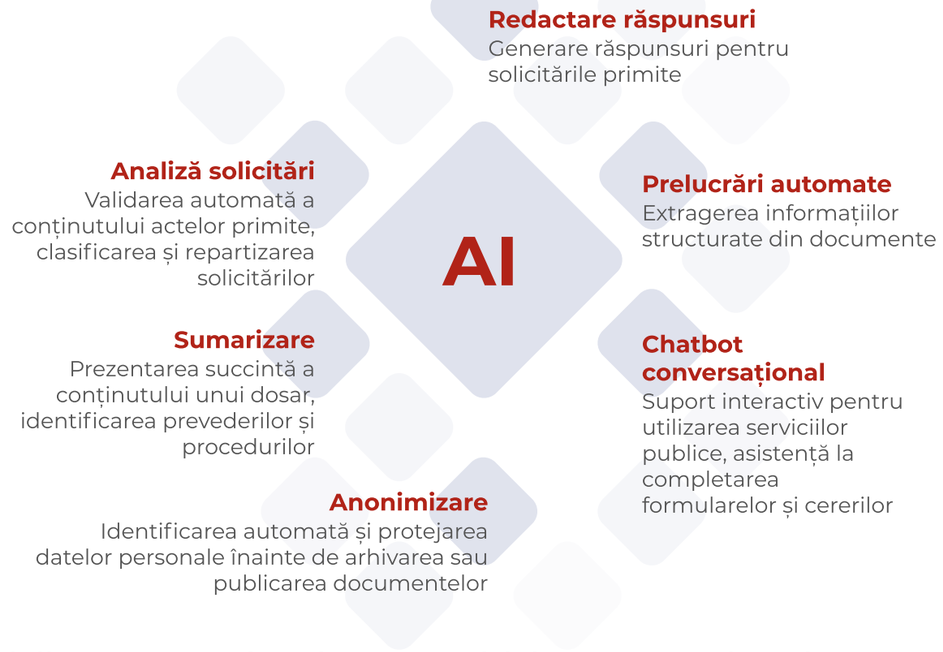
Dezvoltare interfețe accesibile pentru accesarea serviciilor generative produse cu ajutorul MML dedicat administrației publice.

—

Evaluare continuă pentru serviciile NLP (prelucrarea limbajului natural) românești esențiale (răspuns la întrebări, rezumare, extragere de entități).

—

Integrare servicii generative cu platforma de servicii electronice pentru administrația publică, care livrează servicii în format digital către persoane fizice și juridice.



Servicii bazate pe inteligență artificială generativă și prelucrarea limbajului natural:

- Suport pentru cetățeni și firme în utilizarea serviciilor publice.
- Analiza legislației disponibile și a sistemelor informatice de tip back-office specifice.
- Oferirea de răspunsuri la întrebări în legătură cu serviciile prestate de instituție.
- Asistență la completarea formularelor și cererilor.
- Identificarea automată a prevederilor legale sau procedurilor de lucru aplicabile unei situații.
- Extragerea informațiilor structurate din documente și corelarea lor cu baze de date interne.

gen-IA pentru eficientizarea și modernizarea serviciilor publice:

- Digitalizarea interacțiunii și comunicării cu cetățenii și mediul de afaceri.
- Automatizarea sarcinilor repetitive (procesarea documentelor, gestionarea cererilor și răspunsul la solicitări) și eficientizarea proceselor, reducând timpul și resursele necesare.
- Îmbunătățirea serviciilor pentru cetățeni și firme, prin oferirea de răspunsuri rapide și precise la întrebări, disponibilitate 24/7, sporind satisfacția și accesibilitatea serviciilor.
- Suport pentru luarea deciziilor bazate pe informații precise, prin analiza și procesarea unor volume mari de date.
- Personalizarea serviciilor publice în funcție de nevoilor utilizatorilor, facilitând o abordare orientată către beneficiarul final.
- Creșterea transparenței și asigurarea integrității informațiilor.

Consorțiu cercetare

Industrial Software
coordonator

Industrial Software este **integrator de soluții software inovative,** promotor al cercetării aplicate, cu o experiență de peste **27 de ani în domeniul dezvoltării de software**. Industrial Software este certificată ISO 56002:2021 – sistem de **management al inovării.**

Universitatea din București
partener

Universitatea din București este o instituție de **excelență** în **educație și cercetare**, un spațiu academic dinamic și incluziv, centrat pe student și caracterizat prin creativitate și inovare.

Contact coordonator

research@indsoft.ro
www.indsoft.ro
facebook.com/indsoft.ro
linkedin.com/company/industrial-software

Acest material este susținut printr-un proiect finanțat printr-un grant acordat de Ministerul Cercetării, Inovării și Digitalizării, CCCDI – UEFISCDI, proiect PN-IV-P7-7.1-PTE-2024-0046, în cadrul PNCDI IV

gen-IA

Servicii generative de **inteligență artificială** pentru administrația publică

